

METODOLOGÍA ICAM PARA EL ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES E INCIDENTES





LA OPORTUNIDAD QUE ENTREGA EL ESTADO PARA CAPACITAR Y FORMAR AL CAPITAL HUMANO DE LAS EMPRESAS



CON LA CAPACITACIÓN
CRECEN TUS TRABAJADORES
CRECE TU EMPRESA

¡Capacita a tus trabajadores!

Impulsa Personas



¿Qué es?

Es una oportunidad que entrega SENCE para contribuir a mejorar la productividad de las personas, trabajadores/as y empresas.



Flexibles

Poseemos la experiencia y conocimiento para diseñar en conjunto con nuestros relatores cursos específicos según las necesidades de su empresa.



¿Cómo funciona?

A través de este incentivo tributario, las empresas pueden descontar del impuesto a pagar, los montos invertidos en Capacitación.



Amplia Parrilla de Cursos

Disponemos de una amplia parrilla de cursos para las Empresas.

Si quieres conocer los
cursos actualmente disponibles:

<http://www.sstdechile.cl>

INTRODUCCIÓN

OBJETIVO
GENERALOBJETIVOS
ESPECÍFICOS

CONTENIDO

MODALIDAD Y
METODOLOGÍA DE
EJECUCIÓN

DIRIGIDO A

Gerentes, Jefes, Supervisores, Expertos en seguridad, Profesionales en general ligados a la gestión de riesgos en minería, empresas Retail y otras empresas del sector hidrocarburos y energía, Empresas Aseguradoras de Riesgos Laborales y de Procesos, Responsables de Seguridad e Higiene Ocupacional, Equipos de Investigación de Accidentes, Personal involucrado en el desarrollo, implementación y mantenimiento de Sistemas de Gestión Ambiental y/o de Salud y Seguridad Ocupacional, en plantas Industriales y operaciones de minería.

RELATORES

+ Disponibilidad de atención inmediata	✓
+ de 10 Relatores habilitados	✓
+ 15 años de experiencia	✓
Integración de + 1 Talento para grupos masivos	✓

Introducción

Las consecuencias de un incidente pueden ser nulas, leves y llegar a ser graves o fatales. Cualquiera sea su gravedad, es necesario investigarlos para evitar que vuelvan a ocurrir. Para ello, existen metodologías de análisis e investigación de incidentes, las cuales nos permiten realizar un retro análisis partiendo desde la descripción de la pérdida ocurrida, la cual puede ser una pérdida de una vida humana, pérdidas materiales, pérdidas económicas, pérdidas operacionales, pérdidas de imagen y credibilidad, entre otras.

La Metodología de Análisis de Causa de Incidente (ICAM) corresponde a una metodología que se le atribuye a la empresa minera australiana BHP y de amplia aplicación en la minería. La sigla está en inglés y significa "Incident Cause Analysis Method".

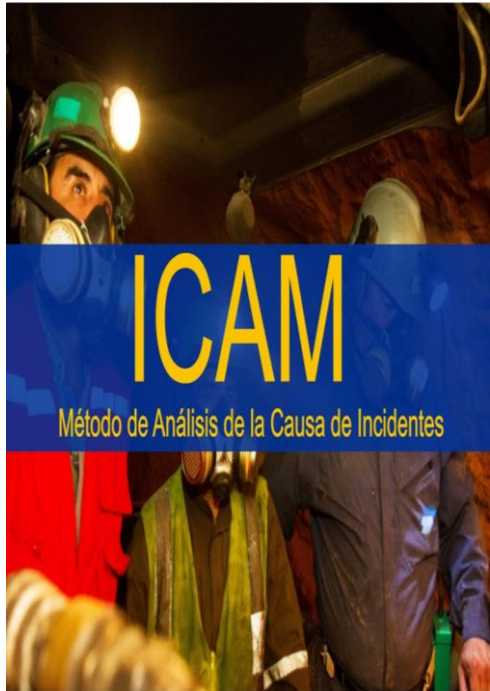
ICAM representa uno de los métodos que frecuentemente se usa en las empresas mineras y sus contratistas, para investigar incidentes de seguridad y salud en el trabajo, que se basa en identificar la causa raíz del evento con el fin de corregirla y prevenir su ocurrencia.



OBJETIVO

Los participantes, al terminar el curso, estarán en condiciones de elegir metodologías apropiadas, desarrollar procedimientos e implementar equipos de Investigación de Incidentes/Accidentes, con base en el Método ICAM, que permitan a sus organizaciones mejorar el desempeño en la gestión de sistemas existentes o en desarrollo (Salud, Seguridad Ocupacional, Cuidado Ambiental).

1



Conocer herramientas prácticas y técnicas que permitan realizar una investigación de incidentes mediante un enfoque sistémico, a través de la metodología ICAM que permita identificar causas y generar acciones tendientes a mejorar factores organizacionales que influyen en la ocurrencia o repetición del evento.

2



Desarrollar, coordinar, liderar o facilitar un proceso de investigación de acuerdo con la metodología ICAM.

3



Comprender y ser capaz de desarrollar y Administrar cada una de las etapas del proceso de investigación de incidentes.

4



Especialmente, en la etapa del análisis causal y la definición de acciones, comprender correctamente los distintos tipos de causas y acciones y ser capaz de identificarlas y definir las correctamente.

5



Auto - diagnosticar su situación personal en cuanto al manejo de la metodología de investigación ICAM o cualquier otro método de investigación de incidentes y accidentes.

Modulo 1. Enfoque general

- Definiciones y conceptos
- Peligro y Riesgo
- Accidente-incidente
- Clasificación de los accidentes
- Tipología de los accidentes en la Industria
- Elementos comunes de Incidentes y Accidentes
- Modelo de Hienricho
- Modelo de FRANK BIRD
- Modelo de causalidad de los incidentes/accidentes
- Modelo ICAM
- Qué es la investigación de accidentes
- Objetivos de la investigación de accidentes
- Costos de los incidentes/accidentes
- Características del investigador
- Beneficios de la investigación de accidentes
- ¿Quién debe investigar?
Investigaciones de rutina -
Investigaciones especializadas
- ¿Qué accidentes investigar?



- Error Humano y factores que inciden en él según J. Reason
- Diferencia entre solución de problemas y causas
- Los conceptos asociados a los sistemas y el error humano

Modulo 2. Desarrollo ICAM

- Respuesta a Emergencia y Aseguramiento del Sitio
- El Equipo de Investigación: Personas, Hardware y otros recursos.
- En acción: Movilización al sitio
- Planificación de la Investigación
- Método para la Recopilación de Datos según Categorías: PEEPO
- Personas,
- Entorno,
- Equipos,
- Procedimientos y Documentos,
- Organización
- El lado más difícil: Entrevista a testigos. Abordajes y criterios
- Croquis, fotografía y videos. Usos y abusos
- Fotografía y video como evidencia. Diferencias con la fotografía profesional.



Módulo 3. Organización de Datos

- Herramientas de tiempo (Diagramas STEP, Líneas de tiempo simples y paralelas, Eventos vs condiciones)
- Diagramas de Ocurrencia
- Esquema de los 5 Por Qué?
- Árbol de Causas

Módulo 4. Análisis ICAM

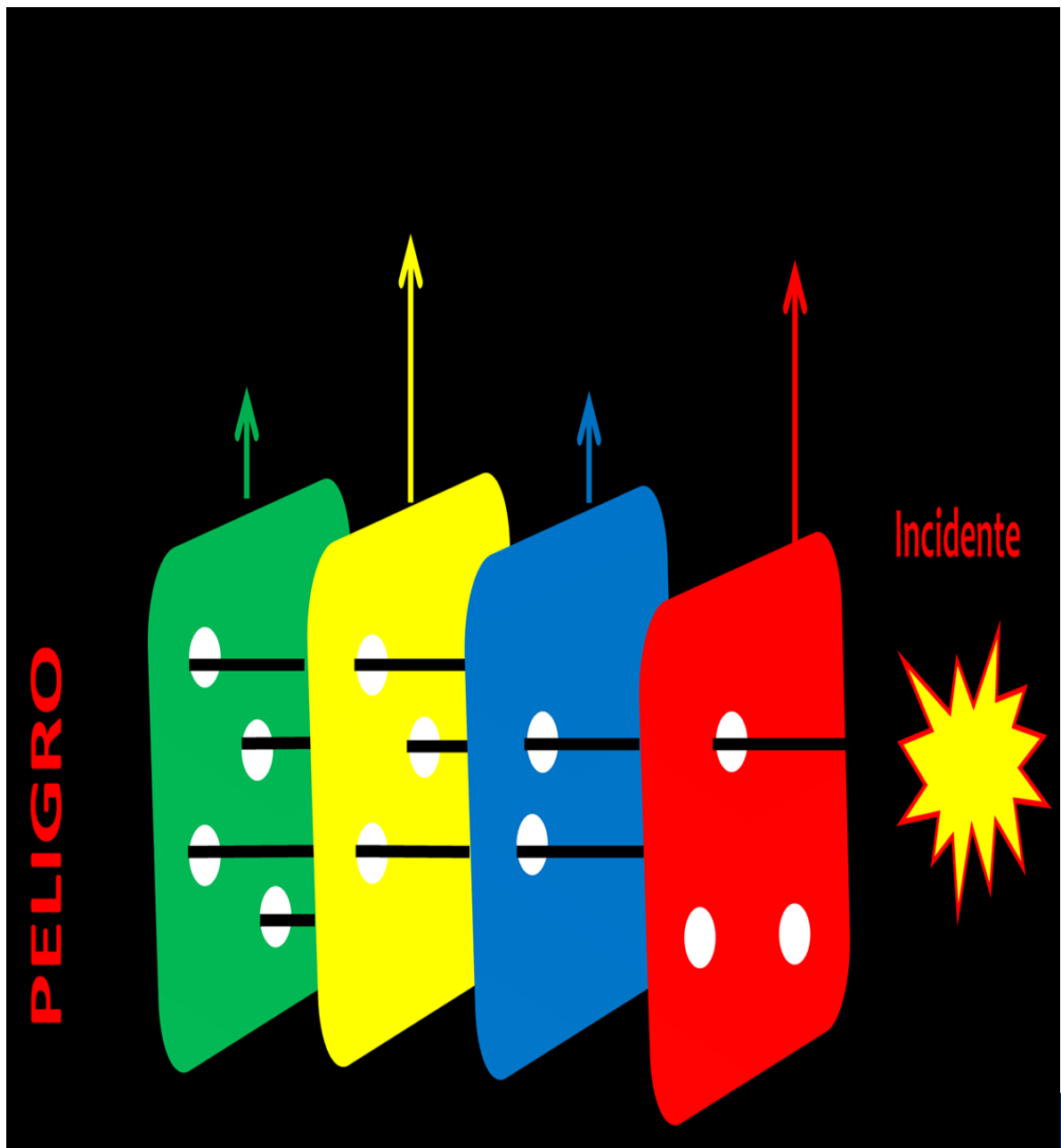
- Cuadro de secuencia de eventos
- Factores Contribuyentes y Causas Principales
- Falla o Ausencia de Defensas
- Acciones Individuales/de equipo
- Condiciones Ambientales/De Tarea
- Factores Organizacionales
- Análisis de causa raíz
- Técnicas y Trampas
- Problema con accidentes complejos
- Acciones Preventivas y Correctivas
- Reporte de Hallazgos

- Desarrollo de los 7 pasos de una investigación:
 - Paso 1: Las Acciones Inmediatas Post - evento
 - Paso 2: La Planificación de la Investigación
 - Paso 3: El proceso de recopilación de datos
 - Paso 4: La Organización de los datos: El Cronograma
 - Paso 5: El Análisis Causal
 - Paso 6: Definición de acciones
 - Paso 7: Elaboración de Informe

Módulo 5. Acciones Claves Post Investigación

- Aprendizaje organizacional, para la no repetición del evento





DATOS DE LA EMPRESA DE CAPACITACIÓN

CAPACITACIONES SST DE CHILE

RUT: 77153885-1



Visite nuestra pág. Web



Teléfono

+56 955236477
+56 935267634
+56 934805499



Email

info.sst@sstdechile.cl



Contacto

Rixcy Mollada
Capacitación